

BAOBIZZ ACADEMIE

F08 - Data Literacy et Culture Data

Support complet d'auto-formation - 14 heures - niveau intermédiaire

Comprendre, visualiser, analyser et gouverner les données.

Mode d'emploi

Travaillez séquence par séquence. Utilisez le CSV fictif, conservez vos contrôles et documentez chaque transformation. Ne chargez jamais de données personnelles ou confidentielles dans un outil non autorisé.

Objectifs

1. Comprendre les fondamentaux des données.
2. Lire et critiquer les visualisations.
3. Utiliser des outils BI et d'analyse accessibles.
4. Comprendre la gouvernance.
5. Développer une pensée data-driven.

Parcours

Module	Durée	Livrable
M1 Comprendre les données	2 h	Carte et audit qualité
M2 Visualisation et tableaux de bord	3 h	Dashboard
M3 Analyse avec l'IA	3 h	Analyse vérifiée
M4 Gouvernance et qualité	2 h	Politique et RACI
M5 Projet intégré	4 h	Projet end-to-end

Cours synthétique

1. Comprendre les données

Une donnée est une représentation d'un fait. Sa valeur dépend de sa définition, de sa provenance, de sa date, de son format et de sa qualité. Les six dimensions principales sont l'exactitude, l'exhaustivité, la cohérence, l'unicité, la validité et la fraîcheur.

2. Visualiser honnêtement

Le graphique doit répondre à une question. Les barres comparent, les lignes montrent une évolution, les nuages de points explorent une relation, les histogrammes décrivent une distribution et les cartes montrent une dimension géographique. Évitez la 3D, les axes tronqués non signalés et les couleurs décoratives.

3. Analyser

Une analyse fiable combine statistiques descriptives, contrôle des anomalies, segmentation, comparaison et documentation des filtres. La corrélation ne prouve pas la causalité. Toute conclusion doit mentionner ses limites.

4. Utiliser l'IA

L'IA accélère le nettoyage, les calculs, les graphiques et la synthèse, mais elle peut mal interpréter une colonne, appliquer un filtre implicite ou inventer une explication. Exigez des étapes reproductibles et vérifiez les résultats.

5. Gouverner

La gouvernance attribue les responsabilités, définit les accès, documente les données, contrôle la qualité, gère les corrections et encadre la conservation. Le Data Owner porte la responsabilité métier ; le Data Steward anime la qualité opérationnelle.

Fiches pratiques

Méthode en sept étapes : question - sources - qualité - analyse - visualisation - recommandation - suivi.

Nettoyage

1. Conserver une copie brute.
2. Profiler les colonnes.
3. Traiter formats et valeurs manquantes.
4. Détecter les doublons.
5. Contrôler les valeurs extrêmes.

6. Journaliser les transformations.

Dashboard

1. Identifier les décisions.
2. Limiter les KPI.
3. Organiser la hiérarchie visuelle.
4. Ajouter filtres et alertes utiles.
5. Afficher source et date.
6. Tester avec les utilisateurs.

Projet fil rouge

À partir de Teranga Distribution : nettoyer le CSV, calculer chiffre d'affaires et marge, analyser les retards et retours, construire un dashboard, présenter trois recommandations et définir les règles de gouvernance.

Corrigés et critères

Le corrigé détaillé et la grille sur 100 points sont fournis dans le dossier ressources. Un projet satisfaisant est reproductible, transparent, sécurisé et orienté décision.

Plan à 30 jours

- J+1 : choisir une décision et ses données.
- J+7 : produire dictionnaire et audit qualité.
- J+15 : tester une visualisation.
- J+30 : présenter un mini-dashboard gouverné.

Glossaire

BI : outils de restitution et d'analyse. **Data warehouse** : entrepôt structuré pour l'analyse. **Data lake** : stockage de données variées, souvent brutes. **KPI** : indicateur relié à un objectif. **Data Owner** : responsable métier. **Data Steward** : garant opérationnel de la qualité.

Ressources

CSV fictif, banque de prompts, modèles, corrigé et grille d'évaluation sont inclus.
Les fonctionnalités des outils doivent être vérifiées à la date d'usage.