

F06 - Maîtriser ChatGPT et les IA Génératives

Baobizz Académie - Support complet apprenant - Auto-formation de 7 heures

Public : tous collaborateurs, toutes fonctions, tous secteurs. Niveau : fondamental. Prérequis : aucun.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre le fonctionnement des IA génératives et leurs limites.
- Maîtriser l'art du prompt engineering.
- Utiliser ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot dans les tâches quotidiennes.
- Développer un jugement critique sur les réponses.
- Adopter les bonnes pratiques de sécurité et d'éthique.

Parcours synthétique

Module	Durée	Contenu
M1	1h30	Comprendre les IA génératives
M2	2h	Prompt engineering
M3	1h30	ChatGPT au quotidien
M4	1h	Claude, Gemini, Copilot, Perplexity
M5	1h	Sécurité, éthique et bonnes pratiques

Diagnostic initial et règles de travail (10 min)

Objectif : Évaluer son niveau, installer une posture critique et définir un cas métier personnel.

Explication : l'apprenant utilise l'IA générative comme un assistant à piloter, en précisant le contexte, les contraintes, le format, les limites et les vérifications. La production IA doit toujours être relue, adaptée et validée.

Exercice : rédiger un prompt sur une tâche réelle, tester la réponse, identifier les faiblesses, puis améliorer le prompt.

Comprendre ce qu'est une IA générative (15 min)

Objectif : Distinguer générer, prédire, rechercher et automatiser.

Explication : l'apprenant utilise l'IA générative comme un assistant à piloter, en précisant le contexte, les contraintes, le format, les limites et les vérifications. La production IA doit toujours être relue, adaptée et validée.

Exercice : rédiger un prompt sur une tâche réelle, tester la réponse, identifier les faiblesses, puis améliorer le prompt.

LLM expliqué simplement (15 min)

Objectif : Comprendre le principe statistique sans mathématiques inutiles.

Explication : l'apprenant utilise l'IA générative comme un assistant à piloter, en précisant le contexte, les contraintes, le format, les limites et les vérifications. La production IA doit toujours être relue, adaptée et validée.

Exercice : rédiger un prompt sur une tâche réelle, tester la réponse, identifier les faiblesses, puis améliorer le prompt.

ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot : comparer sans idolâtrer (15 min)

Objectif : Choisir un outil selon la tâche et le contexte de travail.

Explication : l'apprenant utilise l'IA générative comme un assistant à piloter, en précisant le contexte, les contraintes, le format, les limites et les vérifications. La production IA doit toujours être relue, adaptée et validée.

Exercice : rédiger un prompt sur une tâche réelle, tester la réponse, identifier les faiblesses, puis améliorer le prompt.

Capacités, limites et hallucinations (20 min)

Objectif : Identifier les risques de réponse plausible mais fausse.

Explication : l'apprenant utilise l'IA générative comme un assistant à piloter, en précisant le contexte, les contraintes, le format, les limites et les vérifications. La production IA doit toujours être relue, adaptée et validée.

Exercice : rédiger un prompt sur une tâche réelle, tester la réponse, identifier les faiblesses, puis améliorer le prompt.

Texte, image, audio, vidéo, code (15 min)

Objectif : Associer chaque modalité à un usage professionnel adapté.

Explication : l'apprenant utilise l'IA générative comme un assistant à piloter, en précisant le contexte, les contraintes, le format, les limites et les vérifications. La production IA doit toujours être relue, adaptée et validée.

Exercice : rédiger un prompt sur une tâche réelle, tester la réponse, identifier les faiblesses, puis améliorer le prompt.

Anatomie d'un bon prompt (15 min)

Objectif : Construire une instruction complète : rôle, tâche, contexte, format, contraintes.

Explication : l'apprenant utilise l'IA générative comme un assistant à piloter, en précisant le contexte, les contraintes, le format, les limites et les vérifications. La production IA doit toujours être relue, adaptée et validée.

Exercice : rédiger un prompt sur une tâche réelle, tester la réponse, identifier les faiblesses, puis améliorer le prompt.

Les 6 règles d'or (15 min)

Objectif : Appliquer un cadre simple, réutilisable dans tous les métiers.

Explication : l'apprenant utilise l'IA générative comme un assistant à piloter, en précisant le contexte, les contraintes, le format, les limites et les vérifications. La production IA doit toujours être relue, adaptée et validée.

Exercice : rédiger un prompt sur une tâche réelle, tester la réponse, identifier les faiblesses, puis améliorer le prompt.

Prompt de cadrage métier (15 min)

Objectif : Faire produire une première sortie utile sur un cas professionnel africain.

Explication : l'apprenant utilise l'IA générative comme un assistant à piloter, en précisant le contexte, les contraintes, le format, les limites et les vérifications. La production IA doit toujours être relue, adaptée et validée.

Exercice : rédiger un prompt sur une tâche réelle, tester la réponse, identifier les faiblesses, puis améliorer le prompt.

Itération et amélioration (15 min)

Objectif : Transformer une réponse moyenne en réponse exploitable.

Explication : l'apprenant utilise l'IA générative comme un assistant à piloter, en précisant le contexte, les contraintes, le format, les limites et les vérifications. La production IA doit toujours être relue, adaptée et validée.

Exercice : rédiger un prompt sur une tâche réelle, tester la réponse, identifier les faiblesses, puis améliorer le prompt.

Few-shot prompting (15 min)

Objectif : Fournir des exemples pour calibrer le style et la structure.

Explication : l'apprenant utilise l'IA générative comme un assistant à piloter, en précisant le contexte, les contraintes, le format, les limites et les vérifications. La production IA doit toujours être relue, adaptée et validée.

Exercice : rédiger un prompt sur une tâche réelle, tester la réponse, identifier les faiblesses, puis améliorer le prompt.

Role prompting et contraintes (15 min)

Objectif : Donner un rôle professionnel et encadrer la réponse.

Explication : l'apprenant utilise l'IA générative comme un assistant à piloter, en précisant le contexte, les contraintes, le format, les limites et les vérifications. La production IA doit toujours être relue, adaptée et validée.

Exercice : rédiger un prompt sur une tâche réelle, tester la réponse, identifier les faiblesses, puis améliorer le prompt.

Raisonnement guidé sans divulguer de données (10 min)

Objectif : Demander une méthode, des critères et des vérifications sans exposer d'informations sensibles.

Explication : l'apprenant utilise l'IA générative comme un assistant à piloter, en précisant le contexte, les contraintes, le format, les limites et les vérifications. La production IA doit toujours être relue, adaptée et validée.

Exercice : rédiger un prompt sur une tâche réelle, tester la réponse, identifier les faiblesses, puis améliorer le prompt.

Challenge : 10 prompts métier (10 min)

Objectif : Constituer une mini-bibliothèque personnelle de prompts.

Explication : l'apprenant utilise l'IA générative comme un assistant à piloter, en précisant le contexte, les contraintes, le format, les limites et les vérifications. La production IA doit toujours être relue, adaptée et validée.

Exercice : rédiger un prompt sur une tâche réelle, tester la réponse, identifier les faiblesses, puis améliorer le prompt.

Rédaction professionnelle (15 min)

Objectif : Rédiger emails, notes, comptes rendus et courriers avec contrôle humain.

Explication : l'apprenant utilise l'IA générative comme un assistant à piloter, en précisant le contexte, les contraintes, le format, les limites et les vérifications. La production IA doit toujours être relue, adaptée et validée.

Exercice : rédiger un prompt sur une tâche réelle, tester la réponse, identifier les faiblesses, puis améliorer le prompt.

Synthèse de documents longs (15 min)

Objectif : Préparer un résumé structuré, avec limites et vérifications.

Explication : l'apprenant utilise l'IA générative comme un assistant à piloter, en précisant le contexte, les contraintes, le format, les limites et les vérifications. La production IA doit toujours être relue, adaptée et validée.

Exercice : rédiger un prompt sur une tâche réelle, tester la réponse, identifier les faiblesses, puis améliorer le prompt.

Veille et recherche accélérées (15 min)

Objectif : Formuler une demande de veille fiable et documentée.

Explication : l'apprenant utilise l'IA générative comme un assistant à piloter, en précisant le contexte, les contraintes, le format, les limites et les vérifications. La production IA doit toujours être relue, adaptée et validée.

Exercice : rédiger un prompt sur une tâche réelle, tester la réponse, identifier les faiblesses, puis améliorer le prompt.

Traduction et adaptation interculturelle (15 min)

Objectif : Adapter un message au public sénégalais, panafricain ou international.

Explication : l'apprenant utilise l'IA générative comme un assistant à piloter, en précisant le contexte, les contraintes, le format, les limites et les vérifications. La production IA doit toujours être relue, adaptée et validée.

Exercice : rédiger un prompt sur une tâche réelle, tester la réponse, identifier les faiblesses, puis améliorer le prompt.

Tableaux, listes et structures (15 min)

Objectif : Produire des tableaux d'analyse, checklists et plans d'action.

Explication : l'apprenant utilise l'IA générative comme un assistant à piloter, en précisant le contexte, les contraintes, le format, les limites et les vérifications. La production IA doit toujours être relue, adaptée et validée.

Exercice : rédiger un prompt sur une tâche réelle, tester la réponse, identifier les faiblesses, puis améliorer le prompt.

Claude : forces et prudences (15 min)

Objectif : Identifier les usages adaptés aux textes longs et à l'analyse.

Explication : l'apprenant utilise l'IA générative comme un assistant à piloter, en précisant le contexte, les contraintes, le format, les limites et les vérifications. La production IA doit toujours être relue, adaptée et validée.

Exercice : rédiger un prompt sur une tâche réelle, tester la réponse, identifier les faiblesses, puis améliorer le prompt.

Gemini : Workspace et recherche (10 min)

Objectif : Identifier les usages dans Gmail, Docs, Sheets, Meet et NotebookLM.

Explication : l'apprenant utilise l'IA générative comme un assistant à piloter, en précisant le contexte, les contraintes, le format, les limites et les vérifications. La production IA doit toujours être relue, adaptée et validée.

Exercice : rédiger un prompt sur une tâche réelle, tester la réponse, identifier les faiblesses, puis améliorer le prompt.

Copilot : Microsoft 365 (10 min)

Objectif : Identifier les usages dans Word, Excel, PowerPoint, Teams et Outlook.

Explication : l'apprenant utilise l'IA générative comme un assistant à piloter, en précisant le contexte, les contraintes, le format, les limites et les vérifications. La production IA doit toujours être relue, adaptée et validée.

Exercice : rédiger un prompt sur une tâche réelle, tester la réponse, identifier les faiblesses, puis améliorer le prompt.

Perplexity et IA de recherche (10 min)

Objectif : Utiliser une IA orientée recherche sans abandonner la vérification des sources.

Explication : l'apprenant utilise l'IA générative comme un assistant à piloter, en précisant le contexte, les contraintes, le format, les limites et les vérifications. La production IA doit toujours être relue, adaptée et validée.

Exercice : rédiger un prompt sur une tâche réelle, tester la réponse, identifier les faiblesses, puis améliorer le prompt.

Choisir le bon outil selon la tâche (15 min)

Objectif : Construire une matrice de choix par tâche, risque et donnée utilisée.

Explication : l'apprenant utilise l'IA générative comme un assistant à piloter, en précisant le contexte, les contraintes, le format, les limites et les vérifications. La production IA doit toujours être relue, adaptée et validée.

Exercice : rédiger un prompt sur une tâche réelle, tester la réponse, identifier les faiblesses, puis améliorer le prompt.

Données à ne jamais saisir (10 min)

Objectif : Identifier les informations interdites ou sensibles.

Explication : l'apprenant utilise l'IA générative comme un assistant à piloter, en précisant le contexte, les contraintes, le format, les limites et les vérifications. La production IA doit toujours être relue, adaptée et validée.

Exercice : rédiger un prompt sur une tâche réelle, tester la réponse, identifier les faiblesses, puis améliorer le prompt.

Confidentialité et paramètres (10 min)

Objectif : Vérifier les réglages de compte, d'historique, de partage et de conservation.

Explication : l'apprenant utilise l'IA générative comme un assistant à piloter, en précisant le contexte, les contraintes, le format, les limites et les vérifications. La production IA doit toujours être relue, adaptée et validée.

Exercice : rédiger un prompt sur une tâche réelle, tester la réponse, identifier les faiblesses, puis améliorer le prompt.

Droit d'auteur et propriété intellectuelle (10 min)

Objectif : Sécuriser l'usage des contenus générés ou repris.

Explication : l'apprenant utilise l'IA générative comme un assistant à piloter, en précisant le contexte, les contraintes, le format, les limites et les vérifications. La production IA doit toujours être relue, adaptée et validée.

Exercice : rédiger un prompt sur une tâche réelle, tester la réponse, identifier les faiblesses, puis améliorer le prompt.

Vérification des faits (10 min)

Objectif : Mettre en place une méthode de recoupement systématique.

Explication : l'apprenant utilise l'IA générative comme un assistant à piloter, en précisant le contexte, les contraintes, le format, les limites et les vérifications. La production IA doit toujours être relue, adaptée et validée.

Exercice : rédiger un prompt sur une tâche réelle, tester la réponse, identifier les faiblesses, puis améliorer le prompt.

Politique d'utilisation responsable (10 min)

Objectif : Rédiger les premières règles internes d'usage IA.

Explication : l'apprenant utilise l'IA générative comme un assistant à piloter, en précisant le contexte, les contraintes, le format, les limites et les vérifications. La production IA doit toujours être relue, adaptée et validée.

Exercice : rédiger un prompt sur une tâche réelle, tester la réponse, identifier les faiblesses, puis améliorer le prompt.

Posture professionnelle humain-IA (5 min)

Objectif : Conserver la responsabilité humaine, le jugement métier et la validation finale.

Explication : l'apprenant utilise l'IA générative comme un assistant à piloter, en précisant le contexte, les contraintes, le format, les limites et les vérifications. La production IA doit toujours être relue, adaptée et validée.

Exercice : rédiger un prompt sur une tâche réelle, tester la réponse, identifier les faiblesses, puis améliorer le prompt.

Projet final : prompt engineering challenge (15 min)

Objectif : Produire, tester, corriger et documenter une bibliothèque de prompts métier.

Explication : l'apprenant utilise l'IA générative comme un assistant à piloter, en précisant le contexte, les contraintes, le format, les limites et les vérifications. La production IA doit toujours être relue, adaptée et validée.

Exercice : rédiger un prompt sur une tâche réelle, tester la réponse, identifier les faiblesses, puis améliorer le prompt.

Évaluation finale et transfert à 30 jours (15 min)

Objectif : Valider les acquis et préparer l'application au poste de travail.

Explication : l'apprenant utilise l'IA générative comme un assistant à piloter, en précisant le contexte, les contraintes, le format, les limites et les vérifications. La production IA doit toujours être relue, adaptée et validée.

Exercice : rédiger un prompt sur une tâche réelle, tester la réponse, identifier les faiblesses, puis améliorer le prompt.

Projet final - Challenge prompt engineering

Produire une bibliothèque de 10 prompts métier testés et améliorés, avec consignes de sécurité, critères de qualité et points de vérification.

Plan de transfert à 30 jours

- J+1 : sélectionner trois tâches récurrentes à améliorer.
- J+7 : valider cinq prompts sûrs avec un responsable.
- J+15 : partager une mini-bibliothèque avec l'équipe.
- J+30 : documenter une charte simple d'usage IA.